

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO**

Este acuerdo describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones de Uso" aplicables al uso de los Servicios (conforme será definido infra) ofrecidos por Toyota Argentina S.A., CUIT 33-67913936-9, con domicilio en Ruta Nro. 193, km. 3 (Intersección Ruta Nacional Nro. 9), Zárate, Provincia de Buenos Aires ("TASA") a través de sitio web disponible en el URL [www.toyotamobility.com.ar](http://www.toyotamobility.com.ar) (el "Sitio"). Cualquier persona que desee usar los Servicios (el/los "Usuarios") podrá hacerlo sujetándose a estos Términos y Condiciones de Uso, a los Términos y Condiciones de Uso de el Sitio, a la Política de Privacidad disponible en la Página web [www.toyotamobility.com.ar](http://www.toyotamobility.com.ar), a los Términos y Condiciones del Contrato de Licencia de Usuario de la Aplicación Toyota Mobility Services Servicios de Movilidad Toyota, disponibles en la Página web [www.toyotamobility.com.ar](http://www.toyotamobility.com.ar), y a todas las demás políticas y principios que son incorporados al presente por referencia.

La visita, el acceso, la participación, el registro, el suministro de datos, la contratación y la navegación en el Sitio implican que el Usuario ha leído, entendido, consentido y aceptado plena y expresamente los Términos y Condiciones de Uso que aquí se establecen.

El ingreso al Sitio constituye el consentimiento del Usuario a utilizar el Sitio, los Servicios y contenidos del Sitio sin contravenir la legislación vigente, la buena fe y el orden público. La violación a estos Términos y Condiciones de Uso del Servicio o la omisión de actos por parte del Usuario que a criterio de TASA constituyan conductas abusivas o ilícitas, generarán el derecho de TASA a denegar de manera inmediata el acceso al Sitio y/o a la prestación de los Servicios al Usuario en falta.

**LEA DETENIDAMENTE LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES Y SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO POR FAVOR NO REGISTRE SUS DATOS COMO USUARIO Y ABSTÉNGASE DE USAR EL SERVICIO.**

### **1. MARCO**

1.1. TASA tiene como giro comercial la fabricación e importación de vehículos y la posterior comercialización de los mismos a través de su red de Concesionarios Oficiales (los "Concesionarios Oficiales"), siendo un referente mundial en materia de calidad y excelencia.

1.2. Consciente de las necesidades cada vez más diversas de los clientes y pensando en una sociedad futura basada en la movilidad, TASA ha creado un link digital denominado "Servicio de Movilidad" en su website [www.toyotamobility.com.ar](http://www.toyotamobility.com.ar) que tiene por objeto implementar el servicio de alquiler de vehículos a los Usuarios que accedan y se registren en el Sitio como tales (los "Servicios"), disponible para utilizar dentro de la República Argentina y sus países limítrofes (el "Territorio"), conforme los términos y condiciones expresados en el presente.

## **2. OBJETO**

2.1. Los presentes Términos y Condiciones de Uso tienen por objeto regular la relación entre TASA y los Usuarios, respecto a los Servicios que presta TASA a través del Sitio.

2.2. Con excepción de documentos complementarios que puedan estar formados por términos y condiciones adicionales, políticas, normas, etc., los presentes Términos y Condiciones de Uso constituyen la totalidad del contrato entre TASA y el Usuario en lo referente al objeto del mismo y sustituyen a todos y cualesquiera contratos o pactos, sean estos orales u escritos, entre TASA y el Usuario en relación con el acceso y la utilización del Sitio de TASA.

2.3. Estos Términos y Condiciones de Uso son de naturaleza y esencia comercial y no originan subordinación, relación de cooperación y/o conjunta entre TASA y los Usuarios, ni se constituye entre las Partes ningún tipo de sociedad, joint venture, o agencia.

## **3. PARTES**

3.1. En estos Términos y Condiciones de Uso, las partes son:

- a) TASA, como empresa que se vincula contractualmente con la red de Concesionarios Oficiales, pone a disposición de los Usuarios el Sitio y presta los Servicios, y
- b) Los Usuarios que, debidamente registrados en el Sitio, deseen contratar los Servicios que brinda TASA (las "Partes").

## **4. REGISTRO DE CUENTA - CREACIÓN DE PÁGINA DE PERFIL**

4.1. Para registrarse como Usuario, utilizar el Sitio y hacer uso de los Servicios se requiere tener capacidad legal para contratar. No podrán acceder al Sitio y/o a los Servicios quienes carezcan de ella, los que hayan sido suspendidos o inhabilitados, ni los menores de edad.

4.2. Para acceder y poder hacer uso de los Servicios puestos a disposición a través del Sitio, el Usuario deberá registrarse en el siguiente link [www.toyotamobility.com.ar](http://www.toyotamobility.com.ar) completando en todos los campos que se indican en el formulario con datos válidos, en la forma y condiciones que se establecen en los Términos y Condiciones de Uso del Sitio. El Usuario deberá proporcionar a TASA toda la documentación que le sea requerida, registrar una cuenta con una dirección de correo electrónico válida y crear un usuario y una contraseña (la "Cuenta").

4.3. TASA se reserva el derecho de verificar la identidad de los Usuarios y la veracidad y autenticidad de los antecedentes y de los documentos proporcionados. En caso de no suministrar la información o documentación que sea requerida, TASA no podrá completar

el proceso de verificación de los datos del Usuario y por lo tanto el Usuario no podrá utilizar los Servicios del Sitio.

4.4. Creada la Cuenta conforme se indica en los puntos precedentes, el Usuario podrá personalizar su página de perfil (la "Página de Perfil").

4.5. Durante el proceso de registro de su Cuenta el Usuario deberá proporcionar información exacta, actual y completa y mantener actualizada en todo momento la información y su Página de Perfil.

4.6. La Cuenta es personal, única e intransferible. El Usuario no podrá registrar más de una (1) cuenta a menos que TASA así se lo autorice expresamente y no podrá ceder ni transferir de modo alguno su Cuenta a otra persona. En caso que TASA detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados sin su autorización previa, podrá cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas.

4.7. El Usuario será responsable de mantener la confidencialidad y no podrá revelarlas a ningún tercero. En caso de tomar conocimiento o tener motivos para sospechar que los datos de Cuenta han sido objeto de apropiación indebida o se vean amenazadas de algún modo, o en caso de uso no autorizado de la Cuenta o sospecha de ello, deberá informar inmediatamente a TASA por medio del Servicio de Atención al Usuario. El Usuario será responsable por todas y cualesquiera actividades desarrolladas a través de su Cuenta, salvo que dichas actividades no hayan sido autorizadas por el Usuario, y el Usuario no hubiera actuado de manera negligente (por ejemplo, pero no limitado al supuesto de no haber informado del uso no autorizado a TASA).

4.8. El Usuario podrá desactivar su Cuenta en cualquier momento, accediendo a la sección de "Ajustes" del Sitio de TASA.

4.9. El Usuario no podrá utilizar, introducir o difundir en su Cuenta y/o en su Página de Perfil contenidos de carácter ofensivo, ilegal o discriminatorio, o que induzcan a terceros al error, o que pudieran confundirse con la marca "Toyota", sus submarcas, sus productos, así como también con productos y marcas de cualquier otra empresa, derechos de autor vinculados a TASA o a terceros, derechos de la personalidad de terceros y/o de otros Usuarios y/o cualquier otro contenido que TASA, a su exclusivo criterio, considere inadecuado. TASA podrá suspender y/o inhabilitar, de modo temporal o permanente, al Usuario que infrinja lo establecido en este punto

4.10. TASA se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registración o de cancelar una registración previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

## **5. SOLICITUD DE ALQUILER - RESERVA - MODIFICACIONES**

5.1. Para acceder a los Servicios, el Usuario deberá completar una solicitud de alquiler ("Solicitud de Alquiler"). Al completar la Solicitud de Alquiler, el Usuario podrá elegir: (i)

el Automóvil que desea alquilar; (ii) el Punto de Retiro del Automóvil y el Horario de Entrega; (iii) el Plazo de Alquiler; (iv) el Punto de Destino al devolver el Automóvil y el Horario de Devolución (conforme se definen debajo, y denominadas en conjunto las "Preferencias").

5.2. Elegidas las Preferencias el Usuario podrá confirmar la Solicitud de Alquiler y automáticamente se generará la reserva del Automóvil (la "Reserva") y un número de reserva (el "Número de Reserva"). Para completar y garantizar la Reserva de forma adecuada, el Usuario deberá proporcionar sus datos de Cuenta en forma correcta, su DNI, y los datos completos de una tarjeta de crédito de su titularidad con la cual abonará el Servicio, no pudiendo un tercero distinto al Usuario que completó la Solicitud de Alquiler y que confirmó la Reserva retirar el Automóvil del Punto de Retiro y/o devolverlo en el Punto de Destino.

5.3. El Usuario entiende y acepta que una Reserva confirmada de un Automóvil constituye una licencia limitada que TASA le concede para utilizar el Automóvil por el Plazo de Alquiler (conforme se define infra) acordado en la Solicitud de Alquiler, durante cuyo tiempo el Usuario conserva el derecho de usar el Automóvil de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones de Uso.

5.4. El Usuario podrá realizar modificaciones en la Reserva hasta con veinticuatro (24) horas de antelación del comienzo del Plazo de Alquiler (conforme se define infra) y hasta con veinticuatro (24) horas de anticipación de la finalización del mismo (las "Modificaciones"). En caso que el Usuario necesitara realizar modificaciones de Urgencia y se encontrara fuera del plazo para realizar Modificaciones a la Reserva, el Usuario podrá contactarse a la dirección de correo electrónico [SoporteMobility@toyota.com.ar](mailto:SoporteMobility@toyota.com.ar) o al teléfono 0800-888-6624 y solicitar la posibilidad de efectuar las Modificaciones a la Reserva (las "Modificaciones de Urgencia"). En caso de ser posible, se procederá a realizar las Modificaciones de Urgencia de la Reserva, debiendo abonar el Usuario un costo adicional por ello; en caso que las Modificaciones de Urgencia no sean de posible realización y el Usuario no pueda utilizar los Servicios sin modificarlos, se cobrará al Usuario el 100% del costo de los Servicios, en concepto de penalidad, pudiendo ser la misma descontada de la Tarjeta de Crédito indicada al momento de completar la "Solicitud de Alquiler".

5.5. La confirmación de la Solicitud de Alquiler y la consecuente generación de la Reserva implican el conocimiento y aceptación de las condiciones de la Reserva.

## **6. AUTOMÓVILES**

6.1. A los efectos del presente se entenderá por "Automóvil/es" aquellos automotores marca Toyota y Lexus que TASA pone a disposición de los Usuarios para su alquiler a través del Sitio -y que los Usuarios consecuentemente alquilan según los presentes Términos y Condiciones de Uso-, debidamente caracterizados e identificados en la Solicitud de Alquiler y en la Reserva (conforme se definen infra) y que se encuentran en perfectas condiciones de uso, conservación y funcionamiento.

6.2. El Usuario se hace responsable íntegramente de la custodia tanto del automóvil como de sus accesorios y documentos hasta la efectiva devolución del mismo a TASA, la que se efectivizará en las mismas condiciones en las que fue entregado. En el caso de existir faltantes, el Usuario deberá hacerse cargo de los mismos y/o responder por los daños y perjuicios ocasionados.

6.3. Con la entrega del Automóvil al Usuario, TASA cede la guarda del Automóvil al Usuario, quedando eximida TASA de cualquier tipo de responsabilidad emergente del uso del Automóvil durante la vigencia del presente.

## **7. PUNTO DE RETIRO Y PUNTO DE DESTINO - HORARIO DE ENTREGA**

7.1. Al completar una Solicitud de Alquiler, el Usuario podrá optar por:

- (i) Retirar el Automóvil en alguno de los Concesionarios Oficiales listados en el Sitio; o
- (ii) Solicitar que el Automóvil le sea entregado en un sitio determinado, a su elección (el/los "Punto/s de Retiro").

7.2. En la Solicitud de Alquiler, el Usuario podrá optar por, una vez finalizado el Plazo de Alquiler (conforme se define infra):

- (i) Entregar el Automóvil en alguno de los Concesionarios Oficiales listados en el Sitio; o
- (ii) Solicitar que el Automóvil sea retirado en un sitio determinado, a su elección (el/los "Puntos de Destino").

7.3. Asimismo, el Usuario seleccionará en el Sitio el horario en el que coordinará la entrega del Automóvil (el "Horario de Entrega") y el horario en el que coordinará la devolución del Automóvil (el "Horario de Devolución").

## **8. PLAZO DE ALQUILER**

8.1. Al completar la Solicitud de Alquiler, el Usuario podrá elegir el término por el que alquilará el Automóvil, el que no podrá exceder de 30 (treinta) días (el "Plazo de Alquiler").

## **9. FORMA Y MEDIOS DE PAGO**

9.1. Al completar la Solicitud de Alquiler, el Usuario deberá ingresar en el sitio los datos completos de una tarjeta de crédito de su titularidad con la cual abonará el Servicio y su domicilio.

9.2. El Usuario deberá proporcionar información exacta, actual y completa respecto a las condiciones y estado de la tarjeta de crédito indicada y será su obligación mantener dicha información actualizada en todo momento, siendo el único responsable de la exactitud y perfección de la información brindada.

9.3. El Usuario se obliga a mantener la información relativa a la tarjeta de crédito ingresada en el sistema actualizada durante todo el período por el que hubiere reservado el Servicio y hasta su efectivo pago, y a denunciar inmediatamente a TASA, a la SoporteMobility@toyota.com.ar, todo hurto, robo, extravío o destrucción de la misma y/o cualquier circunstancia que pudiese afectar su funcionalidad y/o la suficiencia de su crédito disponible para afrontar el pago del Servicio reservado durante dicho período.

9.4. En caso de ocurrir cualesquiera de las circunstancias indicadas en el punto 9.3. anterior, en la misma oportunidad de denunciarla a TASA el Usuario deberá proporcionar a la Empresa los datos completos de una tarjeta de crédito de su titularidad diversa de la afectada, a fin de abonar el Servicio reservado.

9.5. El pago del Servicio utilizado por el Usuario bajo la Solicitud de Alquiler emitida será efectuado por el Usuario en oportunidad de la devolución del automóvil según se establece en el punto 12 de estos Términos y Condiciones de Uso, previo cumplimiento de los recaudos indicados en dicho apartado, mediante la o las tarjetas de crédito cuyos datos hubiese denunciado a TASA de acuerdo a lo dispuesto en el presente punto 9.2.

9.6. En ningún caso TASA será responsable por ninguna pérdida que el Usuario sufra como resultado de información incorrecta las tarjetas de crédito que el Usuario hubiese proporcionado, su hurto, robo, extravío, pérdida, destrucción, insuficiencia de crédito disponible o cualquier otra circunstancia que afecta la funcionalidad de las tarjetas de crédito para abonar el Servicio reservado. En caso que en ocasión de proceder el Usuario a la devolución del automóvil el pago del Servicio utilizado no pudiese ser efectuado debido a cualesquiera de dichas circunstancias y el Usuario no proporcionase a TASA un medio de pago alternativo, deberá abonar, en adición al precio que corresponda por el uso del Servicio bajo la Solicitud de Alquiler del caso, una penalidad que se establece en el 100 % de dicho precio.

9.7. El Usuario autoriza a TASA a guardar la información sobre las tarjetas de crédito que ingrese o denuncie bajo el Servicio y a debitar por medio de dicha información la totalidad de los rubros, cargos y penalidades estipulados en estos Términos y Condiciones de Uso, la Solicitud de Alquiler y la Consecuente Reserva, sin necesidad de contar con su previa aprobación.

9.8. La imposibilidad de debitar de las tarjetas de crédito provistas por el Usuario todos o cualesquiera de los rubros, cargos y penalidades establecidos en los presentes Términos y Condiciones producto de todas o cualesquiera de las circunstancias indicadas

en el punto 9.3. anterior, incluida pero no limitada a la prevista en dicho apartado, que no fuese subsanada por el usuario mediante la provisión de un medio de pago alternativo, facultará a TASA a activar en forma automática y de pleno derecho los mecanismos legales que considere menester a fin de procurar el cobro de sus respectivos importes, como también a iniciar las acciones legales que juzgue pertinentes a tal efecto, sin perjuicio de los daños y perjuicios que pudieren corresponder.

## **10. ENTREGA DEL AUTOMÓVIL**

10.1. Una vez completa la Solicitud de Alquiler, elegidas las Preferencias, y proporcionados los datos completos de una tarjeta de crédito de su titularidad con la cual abonará el Servicio y su domicilio de facturación del Servicio, el Usuario podrá retirar el Automóvil según lo indicado en la Cláusula 7.1. del presente y en el Horario de Entrega seleccionado por el Usuario (la "Entrega del Automóvil").

10.2. A efectos de poder proceder a la Entrega del Automóvil, el Usuario deberá presentarse y exhibir su DNI o Pasaporte, Licencia de Conducir vigente y tarjeta de crédito y comprobante de Reserva de Automóvil que el Sitio expedirá para el Usuario.

10.3. El Automóvil no será entregado en el Punto de Retiro a un tercero ajeno al Usuario que se registró en Sitio, completó la Solicitud de Alquiler y confirmó la Reserva.

10.4. Confirmada la identidad del Usuario, se hará entrega del Automóvil y el Usuario suscribirá un recibo acreditando la entrega del Automóvil (el "Recibo de Entrega") en el cual constará fecha y hora de la Entrega del Automóvil, el Número de Reserva y la recepción de conformidad del Automóvil con los presentes Términos y Condiciones.

10.5. La tolerancia de la Reserva efectuada para el Entrega del Automóvil será de una (1) hora a contar desde el Horario de Entrega seleccionado por el Usuario.

## **11. USO DEL AUTOMÓVIL - RESTRICCIONES**

11.1. El Usuario deberá conducir el Automóvil bajo las normas establecidas en las leyes de Tránsito de la República Argentina y/o de los países por donde los mismos circulen. El uso de los Automóviles según estos Términos y Condiciones, queda restringido únicamente al Territorio.

11.2. En caso de incumplimiento de lo acordado precedentemente, el Usuario deberá abonar a TASA una penalidad equivalente al 100% del precio del Servicio bajo la Solicitud de Alquiler del caso.

11.3. Le está totalmente prohibido al Usuario conducir el Automóvil en las siguientes condiciones:

- a) En estado de ebriedad, bajo los efectos de calmantes, tranquilizantes y/o narcóticos;

- b) Sin licencia para conducir válida y vigente, expedida por las autoridades competentes;
- c) En violación a la normativa de tránsito.

11.4. A modo enunciativo, y sin limitarse a, el Usuario no podrá:

- a) Utilizar el Automóvil para usos distintos a los estipulados en estos Términos y Condiciones de Uso, ni al transporte de pasajeros u otro tipo de servicio público;
- b) Para transporte de cargas o bultos pesados o peligrosos;
- c) Para labores peligrosas o ilícitas;
- d) Para operaciones de remolque de cualquier clase;
- e) Para conducirlos a lugares distintos de los estipulados en los presentes Términos y Condiciones de Uso;
- f) Participar con él en carreras automovilísticas, pruebas de velocidad, regularidad, etc.; ni
- g) Conducir el automóvil por rutas o caminos que no hayan sido habilitados para la circulación por las autoridades competentes; etc..

A los efectos de verificar el debido cumplimiento de los requisitos aquí establecidos, el Usuario toma conocimiento que datos como ubicación y velocidad en tiempo real, recorridos, Aceleración y frenado, Revoluciones Por Minuto del motor, Cinturones de seguridad abrochados y demás datos de telemática será recolectados y utilizados por TASA, prestando con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones su expreso consentimiento a tales fines.

## **12. DEVOLUCIÓN DEL AUTOMÓVIL**

12.1. Finalizado el Plazo de Alquiler seleccionado por el Usuario al completar la Solicitud de Alquiler y confirmar la Reserva, el Usuario deberá proceder a devolver el Automóvil en el Punto de Destino conforme lo indicado en la Cláusula 7.2. del presente y en el Horario de Devolución (la "Devolución del Automóvil").

12.2. Al momento de Devolución del Automóvil, quien lo reciba hará un chequeo general del Automóvil. En caso de presentar el Automóvil roturas y/o daño alguno, los costos de reparación correrán por cuenta del Usuario, quedando TASA facultada a proceder a debitar dichos costos de la Tarjeta de Crédito cuyos datos fueron provistos por el Usuario.

12.3. En caso que el Usuario no proceda a la Devolución del Automóvil finalizado el Plazo de Alquiler, el Usuario deberá pagar a TASA una penalidad equivalente al 100% por cada hora o día de demora, hasta la efectiva Devolución del Automóvil, quedando TASA facultada a proceder a debitar dichas sumas de la Tarjeta de Crédito cuyos datos fueron provistos por el Usuario; ello sin perjuicio del inicio de las acciones judiciales y/o extrajudiciales que pudieran corresponder a TASA y/o a los Concesionarios Oficiales a efectos de recuperar el Automóvil y/o el reclamo por los daños y perjuicios ocasionados, debiendo cargar el Usuario con todos los gastos judiciales y/o extrajudiciales que deriven de las acciones que deba entablar TASA a efectos de recuperar el Automóvil.



12.4. El Usuario podrá prorrogar el Plazo de Alquiler y/o realizar Modificaciones y/o Modificaciones de Urgencia a la Reserva conforme el procedimiento descrito en la Cláusula 5.4.

12.5. Efectuada la Devolución del Automóvil conforme estos Términos y Condiciones de Uso, se procederá a confeccionar un recibo de recepción para el Usuario (el "Recibo de Recepción"), en el cual constará fecha y hora de la Devolución del Automóvil, el Número de Reserva y la recepción del Automóvil, dejando a salvo los posibles daños y/o roturas que pudieran haberse detectado al momento de la Devolución del Automóvil, no implicando la suscripción del Recibo de Recepción conformidad de TASA y/o del Concesionario Oficial (o de la persona que reciba el Automóvil en representación de éste) con el total, completo y correcto funcionamiento y estado del Automóvil y/o la inexistencia de daños y/o roturas que pudieran haber sido ocasionados por el Usuario y/o durante la guarda del Automóvil por el Usuario que pudieran ser detectados durante los cinco (5) días siguientes de la Devolución del Automóvil. En caso que durante el transcurso de dicho plazo se detectara algún daño y/o rotura en el Automóvil que pudiera ser imputable al Usuario y/o que pudiera haber ocurrido durante la guarda del Automóvil por el Usuario, el Usuario deberá cargar con los costos de reparación del Automóvil, quedando TASA facultada a debitar sumas correspondientes a tales costos de las tarjetas de crédito cuyos datos fueron provistos por el Usuario; ello sin perjuicio del inicio de las acciones judiciales y/o extrajudiciales que pudieran corresponder a TASA y/o a los Concesionarios Oficiales y/o el reclamo por los daños y perjuicios ocasionados.

### **13. OTROS GASTOS DE ALQUILER DEL AUTOMÓVIL Y FORMAS DE COBRO**

13.1. En el momento de concretarse la Devolución del Automóvil, se procederá al cálculo de los gastos y rubros del período locativo, de acuerdo a los presentes Términos y Condiciones de Uso.

13.2. Por intermedio de la presente, el Usuario se compromete a abonar oportunamente las infracciones de tránsito cometidas, las diferencias de cálculo del alquiler eventualmente ocurridas, las indemnizaciones por daños, roturas o faltantes sufridas en el automóvil locado y daños a terceros, en un todo conforme lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones de Uso. Asimismo el Usuario abonará las infracciones de tránsito recibidas posteriormente y originadas durante el período de alquiler del Automóvil, quedando TASA facultada a debitar dichas sumas de las tarjeta de crédito cuyos datos fueron provistos por el Usuario.

13.3. El Usuario será siempre responsable directo por los resarcimientos debidos a TASA sin perjuicio del ejercicio de sus posibles derechos de repetición contra los terceros causantes de los daños que le pudieran corresponder al Usuario, como así también por los gastos y pagos que TASA fuera obligada a realizar por su cuenta, por fuerza de solidaridad pasiva que pueda vincularla.

13.4. Cualquier pago debido a TASA y efectuado con atraso será cargado de intereses por mora de acuerdo al doble de la tasa activa del Banco Nación en sus operaciones de descuento.

#### **14. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO**

14.1. El Usuario se constituye en depositario y custodio del Automóvil, asumiendo todas las responsabilidades civiles y penales que tal condición implica, hasta tanto proceda a la Devolución del Automóvil conforme estos Términos y Condiciones de Uso.

14.2. El Usuario es enteramente responsable mientras permanezca en la tenencia del Automóvil de la guardia material y/o jurídica del mismo, debiendo resarcir a TASA y/o al Concesionario Oficial o a su compañía de seguros, los siguientes perjuicios:

- a) Por cualquier daño a la propiedad causado al o por el Automóvil.
- b) Por los daños causados a terceras personas -siempre que los montos a abonar excedan de lo previsto en el punto 15.1. del presente-.
- c) Por los daños causados a personas y/o bienes transportados en el Automóvil.
- d) Por las violaciones que cometa el Usuario o le imputen haber cometido contra los reglamentos de tránsito municipales, provinciales y/o nacionales.
- e) Por el lucro cesante de TASA resultante de la imposibilidad física y/o jurídica de afectación del Automóvil a los Servicios.
- f) Por el daño moral que la culpa y/o negligencia del Usuario causare a terceras personas.

14.3. En caso de cualquier accidente, el Usuario deberá dar aviso inmediato a TASA por medio del Servicio de Atención al Usuario, a la compañía de seguros y a las autoridades correspondientes, no pudiendo exceder el lapso para hacerlo de las veinticuatro (24) horas de ocurrido el mismo. El Usuario deberá, en el plazo máximo de veinticuatro (24) horas de ocurrido el evento, formular la denuncia ante la repartición policial competente, requiriendo la respectiva constancia certificada, la que deberá ser entregada a TASA y/o al Concesionario Oficial elegido en la Solicitud de Alquiler. Al momento de efectuar la denuncia administrativa del siniestro ante TASA y/o ante el Concesionario Oficial, TASA y/o el Concesionario Oficial podrán requerir al Usuario una nueva descripción del evento ocurrido, por escrito y firmada por el Usuario.

14.4. En caso de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones expuestas en el presente a cargo del Usuario y/o de cualquiera de las condiciones de la Solicitud de Alquiler y/o la consecuente Reserva, y/o si el cliente procediera con manifiesta negligencia en la custodia y/o uso del Automóvil, especialmente si lo dejare abandonado o estacionado con las puertas destrabadas o con los vidrios bajos, llaves en el tambor de arranque, portón de garaje abierto, etc. y/o procediera con culpa grave o dolo en caso de accidente de tránsito o cualquier otro evento que pueda involucrarlo, será responsable por los daños y perjuicios que provoque su accionar, facultando asimismo a TASA a proceder a la rescisión de la Solicitud de Alquiler.

14.5. La contravención a cualquier norma de tránsito municipal, provincial o nacional que origine perjuicios a terceros o al Automóvil, hará responsable al Usuario civil y penalmente de lo que su conducta antijurídica provoque.

## **15. RASTREO SATELITAL**

15.1. Como medida de seguridad, los Automóviles puestos a disposición para los Servicios son rastreados satelitalmente por una empresa de reconocida trayectoria que contrata TASA a tales efectos.

15.2. Por medio del presente -y sin perjuicio de la obligación de confidencialidad que pesa sobre TASA en relación con este punto- el Usuario presta conformidad desde ya al rastreo satelital de los Automóviles.

## **16. SEGURO**

16.1. Salvo dolo o culpa grave, se otorga cobertura contractual contra todo riesgo y con una franquicia especificada por modelo en la Página web [www.toyotamobility.com.ar](http://www.toyotamobility.com.ar) , siendo cualquier valor inferior a esta última cubierta responsabilidad exclusiva del Usuario.

16.2. Quedan fuera del alcance de la cobertura contratada aquellas exclusiones expresamente establecidas en el documento que como Anexo Exclusiones integra los presentes Términos y Condiciones, disponibles en la Página web [www.toyotamobility.com.ar/](http://www.toyotamobility.com.ar/), todas las cuales el Usuario declara conocer y aceptar.

16.3. El usuario deberá dar un uso prudente al Automóvil bajo el Sistema de Movilidad. Quedan fuera del alcance de la cobertura contratada aquellos daños ocasionados por el Usuario en transgresión a las prohibiciones y restricciones estipuladas en el punto 11 de los presentes Términos y Condiciones, siendo el usuario el único y exclusivo responsable por los mismos.

16.4. El Usuario manifiesta por este medio su total conformidad con los alcances de la póliza de seguro contratada por TASA a todos los efectos referidos en la presente cláusula.

## **17. OBLIGACIONES DE LAS PARTES**

17.1. TASA se obliga a:

- a) Prestar, a través de centrales de mantenimiento de sus Concesionarios oficiales y en el horario comercial, asistencia técnico mecánica a los Usuarios.
- b) Contratar la póliza acordada en la Cláusula 16.1. del presente.
- c) Notificar a los Usuarios las modificaciones en los Términos y Condiciones de Uso del Servicio.

17.2. El Usuario se obliga a:

- a) No infringir ninguna de las cláusulas de los presentes Términos y Condiciones de Uso.
- b) No permitir la utilización del Automóvil por otro conductor que no esté debida y expresamente individualizado en la Solicitud de Alquiler.
- c) En caso de accidente, robo, hurto o incendio del Automóvil, notificar por medio del Servicio de Atención al Usuario lo ocurrido a TASA y a las autoridades competentes.
- d) Solicitar, en caso de accidente de tránsito, la realización de las correspondientes pericias a la autoridad competente y tomar los datos de los testigos que hubieran presenciado el hecho.
- e) Pagar por los Servicios contratados y permitir a TASA realizar los débitos que correspondan de la Tarjeta de Crédito en Garantía.

## **18. FUNCIONAMIENTO DEL SITIO**

18.1. TASA pone a disposición el Sitio funcionando "en el estado actual" y "tal como está disponible", por lo que TASA no otorga garantía de ningún tipo y los Usuarios utilizan el Sitio bajo su propio riesgo. TASA no será responsable por cualquier daño relacionado con la calidad y el rendimiento de los Servicios en el Sitio.

18.2. El acceso al Sitio podrá estar temporalmente no disponible, en cualquier momento, en caso de interrupciones necesarias en razón de la mantención de cualquier índole, o fallas en la operación de los servidores, de las empresas proveedoras de energía eléctrica, empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones, casos fortuitos, fuerza mayor, o acciones de terceros en los que TASA no tenga control (las "Fallas en el Sistema").

18.3. TASA no se responsabiliza por cualquier daño o perjuicio o pérdida al Usuario causados por Fallas en el Sistema, en el servidor o en Internet, ni tampoco será responsable del uso de "passwords" o contraseñas y por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio o sus enlaces, ni cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audios contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputar responsabilidad alguna a TASA ni exigir pago de daños y perjuicios ni cualquier tipo de compensación económica resultante de dificultades técnicas o Fallas en el Sistema o en Internet. TASA no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Sitio.

## **19. USO DEL SITIO**

19.1. El Usuario se compromete a utilizar el Sitio únicamente con fines lícitos, relacionado exclusivamente a los Servicios que TASA pone a disposición a través del Sitio.

19.2. El Usuario se compromete a no utilizar el Sitio para cometer y/o intentar cometer actos que tengan como objetivo: obtener acceso no autorizado a otro computador, servidor o red; interrumpir servicio, servidores o red de computadores a través de cualquier método ilícito; burlar cualquier sistema de seguridad; vigilar secretamente a TASA o a terceros; practicar espionaje industrial; acceder a información confidencial, de cualquier naturaleza tal como nombre de usuarios o contraseñas de acceso de otro usuario de Internet que se encuentre vulnerable, no recolectar datos personales sobre otros Usuarios con fines contrarios a la ley; no utilizar medios automáticos, con inclusión de arañas, robots, rastreadores, herramientas de ataque a datos, o similares para descargar información de los Servicios o del Sitio; no realizar actividades ilegales, etc. El Usuario, asimismo, se compromete a no violar derechos de propiedad industrial e intelectual de TASA, o de terceros, así como también a no violar derechos de la personalidad de terceros.

## **20. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

20.1. TASA se reserva el derecho de revisar, actualizar y modificar los presentes Términos y Condiciones de Uso en cualquier momento. El Usuario entiende y conviene en que es el único responsable de revisar periódicamente los Términos y Condiciones de Uso (disponibles en la Página web [www.toyotamobility.com.ar/](http://www.toyotamobility.com.ar/)) para verificar si se ha producido alguna modificación. Sin perjuicio de ello, TASA notificará al Usuario en la casilla de correo que haya indicado al registrarse en el Sitio, acerca de cualquier modificación que se introduzca a este acuerdo y/o a los Términos y Condiciones del uso del Servicio. Al hacer uso del Servicio una vez producida la modificación, dicho uso implicará su aceptación de los términos modificados.

20.2. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones de Uso del Servicio, algún lineamiento o una de sus modificaciones; o bien, no esté satisfecho con los Servicios que TASA provee a través del Sitio por cualquier motivo, deberá abstenerse de utilizar el Servicio en forma inmediata.

## **21. POLÍTICA DE PRIVACIDAD - DATOS PERSONALES**

21.1. El Usuario acepta y consiente libre y expresamente que la información, documentación y datos personales (los "Datos Personales") facilitados o que facilite en el futuro voluntariamente a TASA a través del Sitio, sean objeto de tratamiento e incorporados en una base de datos que quedará bajo la responsabilidad de TASA, con el objetivo de brindar adecuadamente los Servicios que se ofrecen a través del Sitio.

21.2. TASA utilizará los Datos Personales que voluntariamente proporcione el Usuario al crearse una Cuenta en el Sitio para habilitar las características específicas la Cuenta y sus funcionalidades, así como para mantener una comunicación adecuada entre el Usuario y TASA. El Usuario también autoriza la utilización de los Datos Personales para el envío de boletines, newsletters o correspondencia sobre las novedades institucionales, comerciales y promocionales de TASA, así como novedades sobre los productos de TASA.

21.3. TASA garantiza que tratará los Datos Personales de acuerdo con las disposiciones de la Ley 25.326 sobre Protección de los Datos Personales, adoptando los recaudos técnicos y organizativos necesarios en lo que respecta a la custodia, almacenamiento, conservación y confidencialidad de los Datos Personales, con el fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Debido a que ninguna transmisión vía Internet puede garantizar su íntegra seguridad, TASA no puede garantizar que los Datos Personales transmitidos a través del Sitio se encuentran completamente seguros, asumiendo el Usuario este riesgo que declara conocer y aceptar. Los Datos Personales podrán ser compartidos con empresas contratadas por TASA y con otras empresas pertenecientes al grupo económico de TASA, a fin de poder ofrecer los contenidos y Servicios del Sitio, así cumplir con los presentes Términos y Condiciones de Uso, respecto de lo cual el Usuario presta su expreso consentimiento y autorización.

21.4. El Usuario tiene derecho a acceder a sus Datos Personales en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis (6) meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley Nº 25.326 (Disposición 10/2008, artículo 1º, B.O. 18/09/2008, así como a solicitar que sus datos sean rectificadas, actualizados o removidos de la base de datos. A tales efectos, el Usuario deberá remitir el pedido por escrito a la dirección de e-mail [SoporteMobility@toyota.com.ar](mailto:SoporteMobility@toyota.com.ar). El Usuario será responsable en cualquier caso de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales facilitados.

21.5. La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, órgano de control de la ley 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

21.6. La Política de Privacidad de TASA se encuentra disponible en el URL [www.toyotamobility.com.ar](http://www.toyotamobility.com.ar).

## **22. PROPIEDAD INTELECTUAL**

22.1. El contenido del presente Sitio, incluyendo aunque no limitado al texto, marcas, logos, signos distintivos, gráficos, videos, música y/o audio, contenidos interactivos y similares, así como la base de datos y software, es de propiedad de TASA o han sido otorgados a ésta bajo legítima licencia, encontrándose protegidos por derechos de propiedad intelectual. Queda terminantemente prohibida su utilización, reproducción y/o explotación en cualquier forma y por cualquier medio.

22.2. El Usuario sólo podrá utilizar la información y contenidos del Sitio exclusivamente para los fines establecidos en los presentes Términos y Condiciones de Uso, y no podrá ser utilizado, copiado, reproducido, modificado, alterado, vendido, licenciado o explotado de cualquier otro modo, directa o indirectamente en ningún medio o soporte, para un uso distinto del estrictamente permitido, ni realizar cualquier otra acto que viole los derechos de propiedad intelectual de TASA o de terceros.

## **23. INDEMNIDAD**

23.1. Mediante el presente, el Usuario conviene en que indemnizará y mantendrá indemne a TASA, sus funcionarios, afiliados, sucesores, cesionarios, directores, agentes, proveedores de servicios, prestadores y empleados, ante cualquier reclamo, demanda, indemnización por daños, obligación, pérdida, deuda, costo o gasto -con inclusión de los honorarios de los letrados y las costas judiciales razonables-, iniciados por terceros a raíz de o bien con relación a la violación de los presentes Términos y Condiciones de Uso, o bien el incumplimiento de las declaraciones y las garantías establecidas en el presente, la utilización del Sitio o del acceso al mismo, o la violación de los derechos de terceros, incluidos, entre otros, los derechos de autor, de propiedad o de privacidad.

#### **24. NO EXCLUSIVIDAD**

24.1. Ninguna de las Partes adquiere obligación de exclusividad con la otra para la celebración de contratos como el presente, por lo que cualquiera de ellas podrá celebrar con otras personas contratos iguales o semejantes a este.

#### **25. RESPONSABILIDAD POR OBJETOS OLVIDADOS**

TASA no se responsabilizará por los objetos y/o valores olvidados en el Automóvil alquilado por el Usuario.

#### **26. RESCISIÓN ANTICIPADA**

26.1. Por justa causa y por medio del Servicio de Atención al Usuario a TASA y por medio del Sitio al Usuario, con una anticipación mínima de veinticuatro (24) horas al comienzo del Plazo de Alquiler, la Solicitud de Alquiler podrá ser rescindida por cualquiera de las Partes, sin perjuicio de los arreglos financieros pendientes de acuerdo a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones de Uso.

#### **27. COMUNICACIONES**

27.1 El Usuario comprende y acepta que podrá recibir comunicaciones de TASA o de quienes TASA designe, incluyendo pero no limitándose a avisos, consultas, encuestas y/o notificaciones requeridas o no por el ordenamiento jurídico vigente.

27.2. De igual modo, el Usuario entiende y consiente que TASA podrá ofrecer servicios de despacho, utilización de plataforma tecnológica, atención al Usuario, comunicaciones por correo electrónico, SMS y llamados telefónicos para ofrecer descuentos, plazos y promociones exclusivas del Sitio a los Usuarios.

#### **28. SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO**

28.1. TASA pondrá a disposición del Usuario durante las 24 horas del día los 365 días del año, el Servicio de Atención al Cliente, a través del teléfono 0800-888-6624, vía internet a través de la dirección de e-mail SoporteMobility@toyota.com., a fin de atender críticas, sugerencias, informaciones y reclamos por parte de Usuario.

## **29. PERÍODO DE VIGENCIA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

29.1. Los presentes Términos y Condiciones de Uso tendrán una vigencia de treinta (30) días, transcurridos los cuales se renovará automáticamente -sin perjuicio de lo dispuesto en la Cláusula 20 del presente-.

## **30. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE**

30.1. Los presentes Términos y Condiciones de Uso se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República Argentina. Los Usuarios y TASA acuerdan que cualquier disputa, conflicto o divergencia que pudiera derivarse de la utilización de los Términos y Condiciones de Uso, su interpretación, aplicación y/o cumplimiento, se someterán a la jurisdicción de los tribunales nacionales ordinarios con sede en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiere corresponder.



# TOYOTA MOBILITY SERVICES CONECTADOS

TMS quiere otorgar a sus clientes un servicio de conectividad activa.

En este contexto, te presentamos este servicio opcional y gratuito de asistencia en 5 "oportunidades". Este servicio es posible gracias al dispositivo GeoTab que está instalado en todos los vehículos de Toyota Mobility Services. El mismo nos informa sobre posibles:

1. Colisión en movimiento o estacionado
2. Batería baja
3. Problemas de motor
4. Acarreo
5. Desconexión de dispositivo

Tené en cuenta que el Servicio Conectados de Toyota Mobility depende de la señal de telefonía móvil para su correcto funcionamiento, así como de la señal GPS.

Los alcances del Servicio Conectados son los siguientes:

## **1. COLISIÓN**

Si el Call Center de Mobility detecta una colisión mientras el vehículo permanece detenido, intentará ponerse en contacto contigo al teléfono de contacto que hayas ingresado en nuestra app. El objetivo es informarte sobre el siniestro y ponernos a tu disposición para asistirte, en caso de que lo necesites.

Si el siniestro detectado fuese mientras el vehículo está en movimiento, nos contactaremos contigo para ofrecerte nuestra ayuda y asistencia.

De ser necesario, teniendo en cuenta las características del siniestro y tus indicaciones, el Call Center de Toyota Mobility intentará tomar contacto con:

- La policía.
- Servicio de atención médica
- El seguro del automotor
- Servicio de acarreo si fuese necesario

La disponibilidad, atención y calidad dependen de los Servicios Públicos y/o Privados de Emergencia intervinientes y Toyota Mobility no es responsable de la disponibilidad, acción o calidad de la atención de los Servicios Públicos y/o Privados de Emergencia.

## **2. BATERÍA BAJA**

Si el Call Center detectara que tu vehículo tiene batería baja, intentará ponerse en contacto contigo para informarte y asistirte.

## **3. PROBLEMAS DE MOTOR**

Si el Call Center de mobility diagnosticara un problema en el motor del vehículo, intentará ponerse en contacto contigo para informarte y asistirte.

Dicho diagnóstico reproduce la información de tu vehículo y dependen del modelo. De cualquier manera, verificá siempre las alertas y avisos de tu vehículo.

## **4. ACARREO**

Si el Call Center de Mobility detectara que tu vehículo está siendo acarreado, intentará ponerse en contacto contigo para informarte y asistirte, en caso de que lo necesites.

Te recordamos que para que el servicio Conectados funcione correctamente, debés verificar que los datos de contacto ingresados en la app sean correctos y que depende de la señal de telefonía móvil para su correcto funcionamiento, así como de la señal GPS.